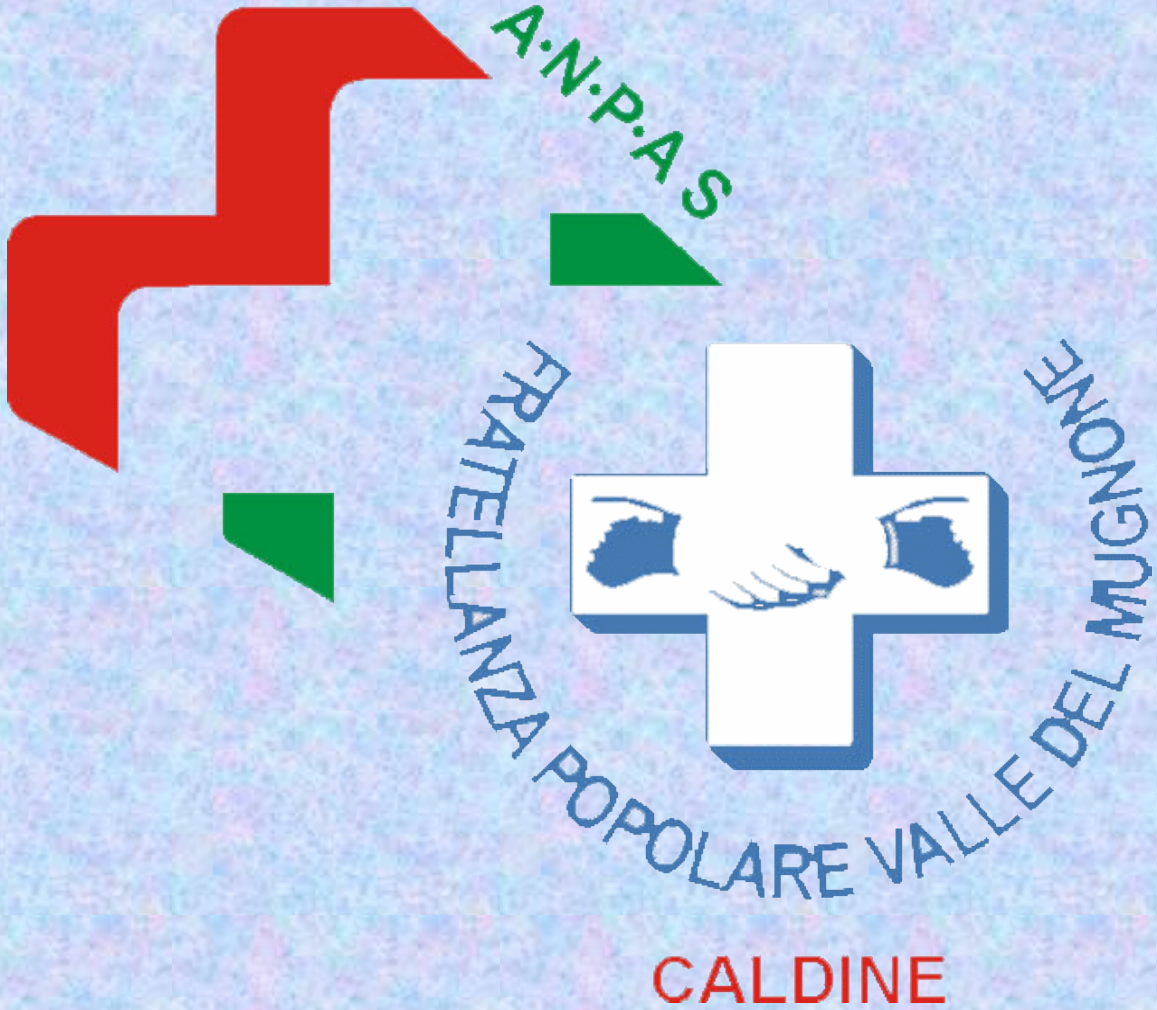
Bilancio SOCIALE 2017



Volontari Attivi 241

Soci 3171

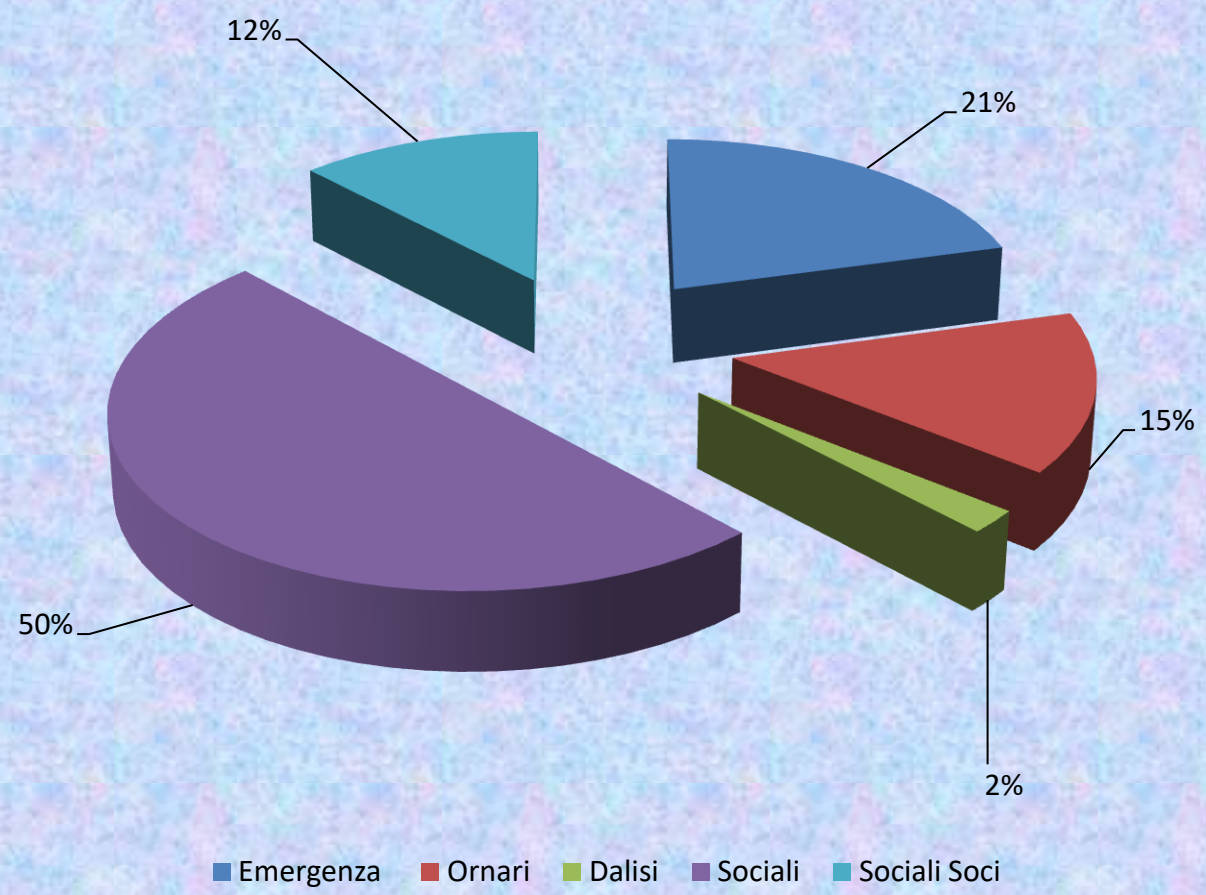
www.caldinesoccorso.it

Totale dei servizi 2017

totale Servizi 2017 nr **6.998** 2%

Emergenza	nr	1.453
Ornari	nr	1.046
Dalisi	nr	151
Sociali	nr	3.499
Sociali Soci	nr	849

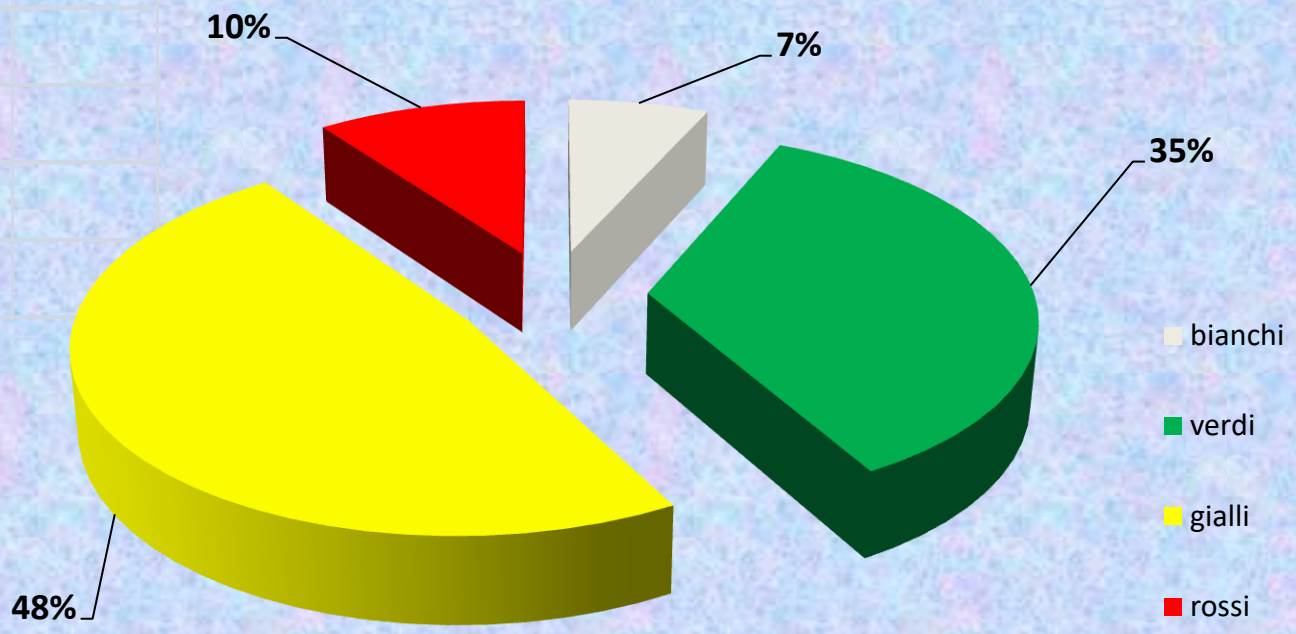
totale Servizi 2016 **6.865**



Servizi Emergenza Delta 118

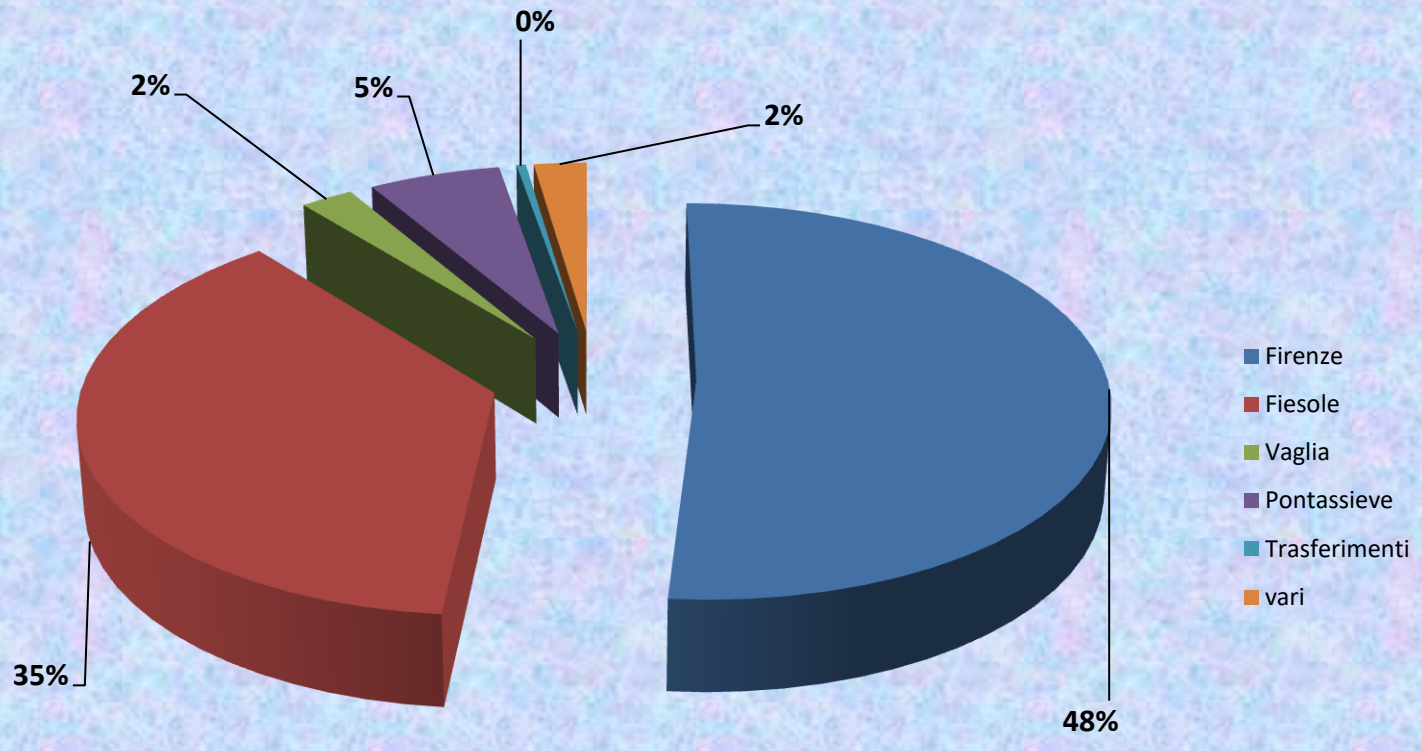
Emergenza 118 per tipologia gravità

Emergenza 118	1453	Rif. 2016 1277
bianchi	98	
verdi	511	
gialli	698	
rossi	146	
prenotte	328	
notte	253	
mattina	385	
pomeriggio	487	



Emergenze per Comuni 118

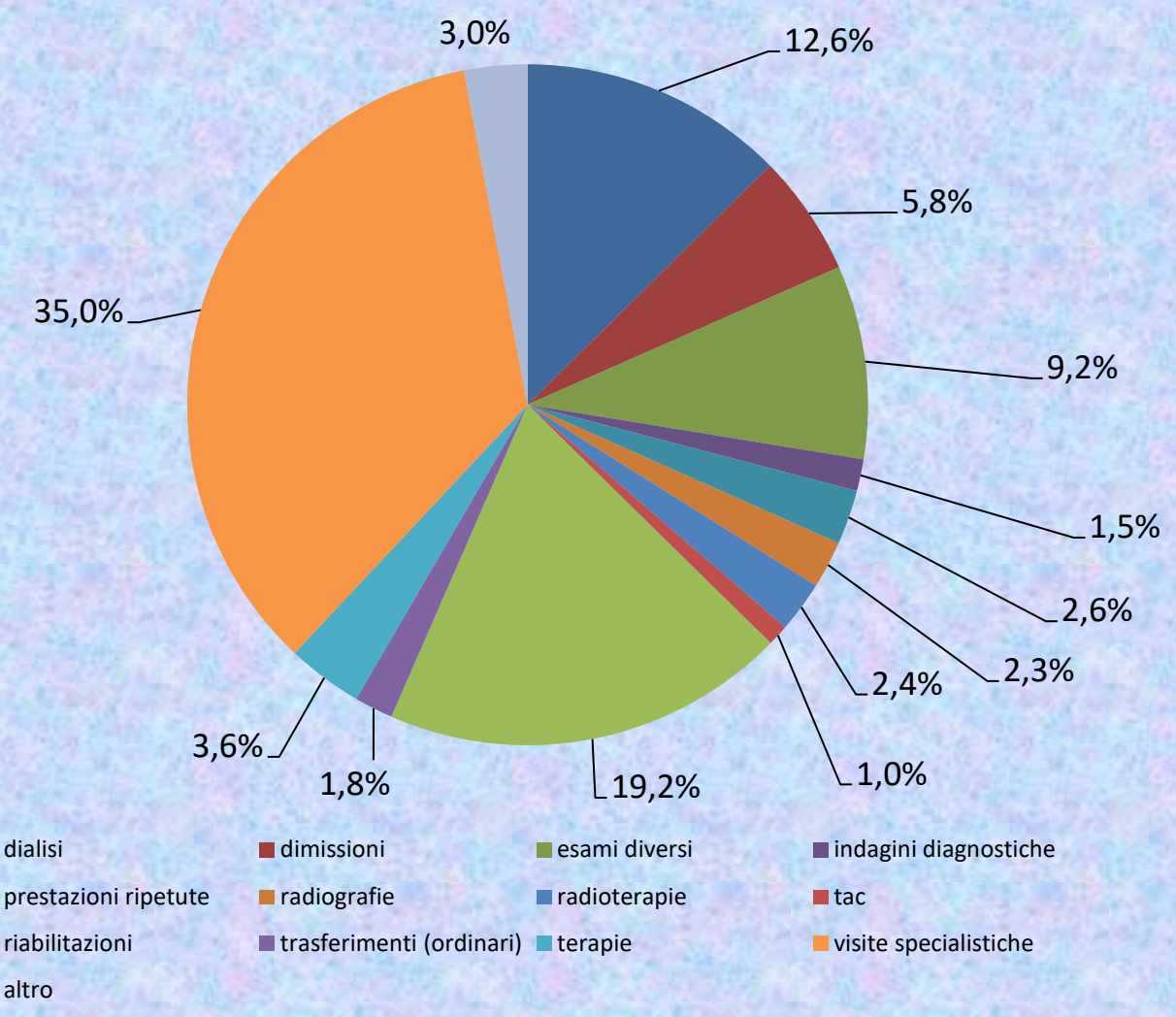
Luoghi intervento Emergenza	
Firenze	747
Fiesole	547
Vaglia	34
Pontassieve	85
Trasferimenti	6
vari	34



Servizi Sanitari Ordinari

sevizio Ordinari 2017	NR	**1.197**	**rif 2016**	**1.385**
	KM	28.109		
	ore	1.921		

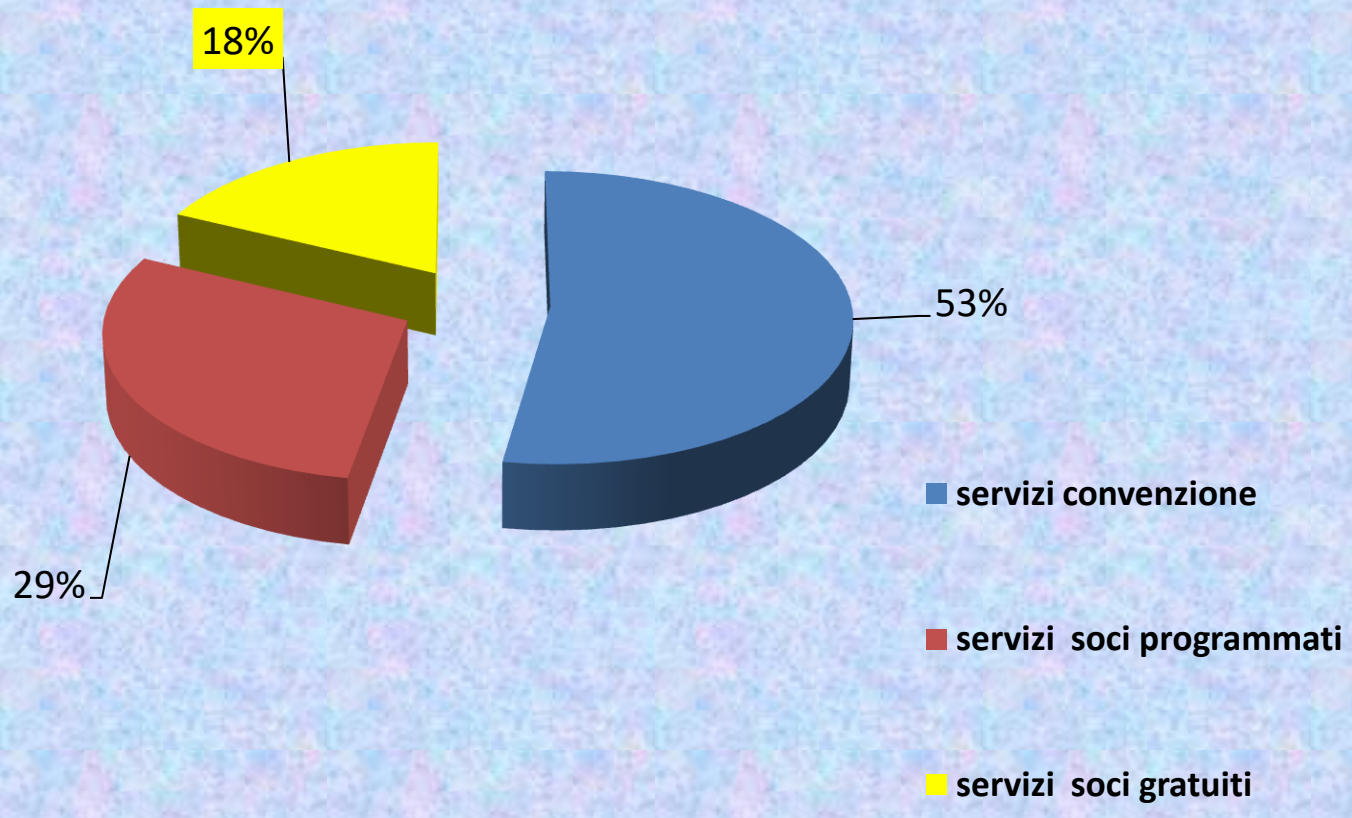
dialisi	**151**
dimissioni	**69**
esami diversi	**110**
indagini diagnostiche	**18**
prestazioni ripetute	**31**
radiografie	**27**
radioterapie	**29**
tac	**12**
riabilitazioni	**230**
trasferimenti (ordinari)	**22**
terapie	**43**
visite specialistiche	**419**
altro	**36**



www.caldinesoccorso.it

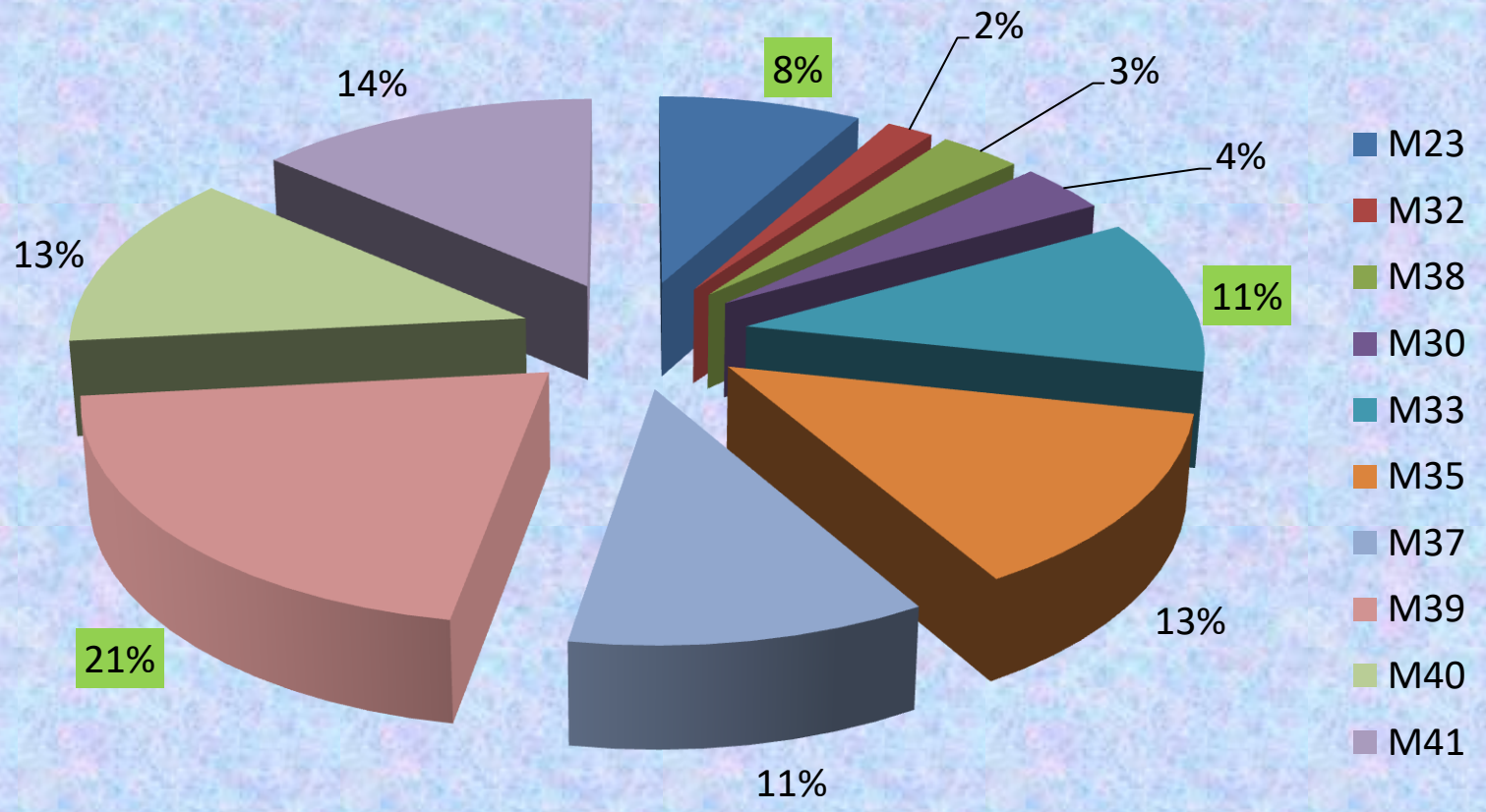
Servizi Sociali

Totale Servizi Sociali	**4747**	**rif. 2016 5702**
servizi convenzione	**2499**	
servizi soci programmati	**1399**	
servizi soci gratuiti	**849**	



Impiego automezzi per Sigla

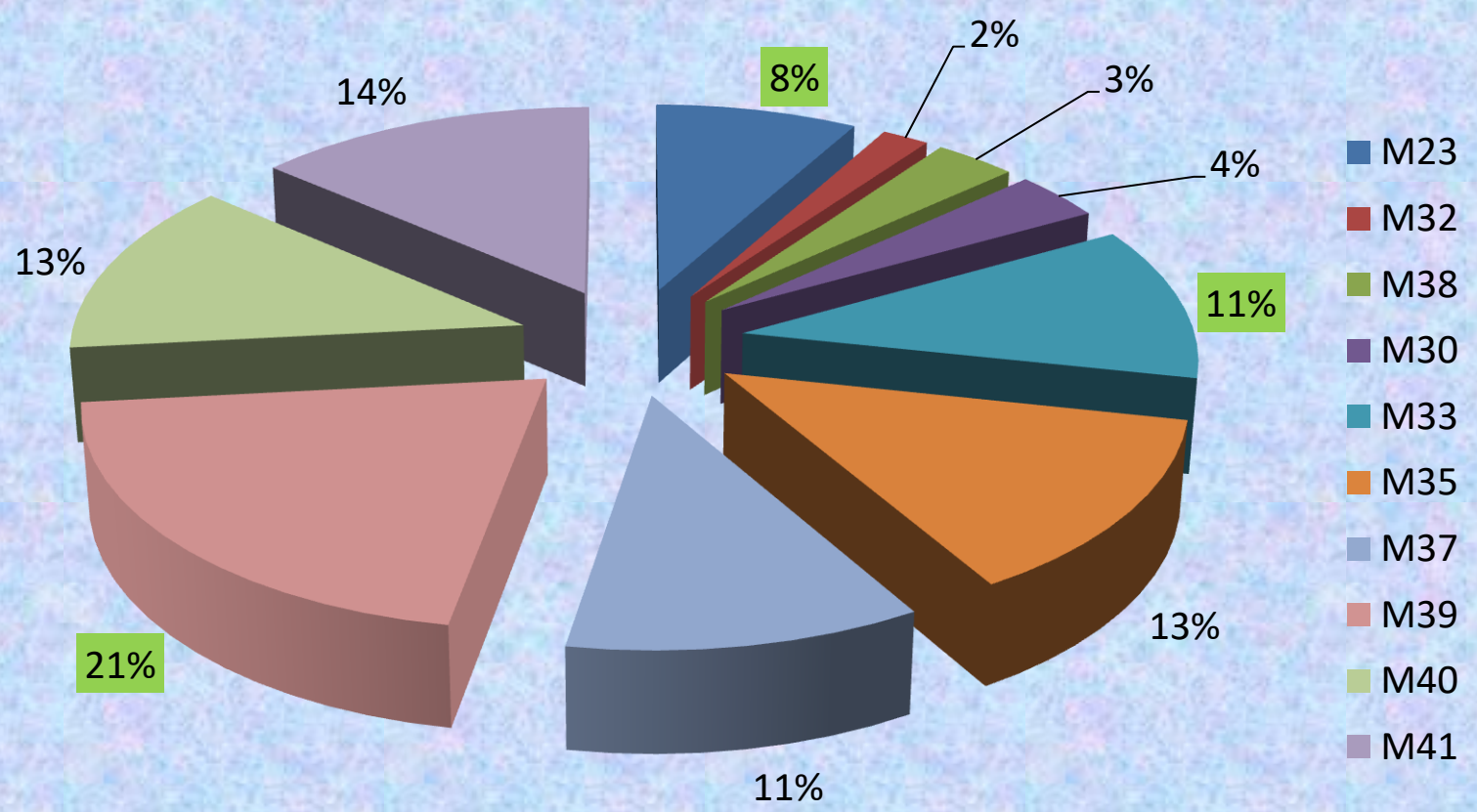
M23	9%
M32	0%
M38	3%
M30	3%
M33	12%
M35	14%
M37	11%
M39	21%
M40	14%
M41	14%



www.caldinesoccorso.it

Chilometri percorsi nel 2017

M23	8699
M32	2034
M38	3537
M30	3870
M33	12241
M35	14197
M37	12006
M39	22113
M40	13903
M41	14705
KM	107.305
A.P.	125.657



www.caldinesoccorso.it

Parco Automezzi

3 Autoambulanze
1 Trasporto disabili multiplo
1 Trasporto disabili singolo
1 Furgoni trasporto persone
2 Autovetture
1 Furgone protezione civile supporto logistico
1 Fuoristrada protezione civile
1 Camioncino servizi Logistici

www.caldinesoccorso.it

Gruppo VOLONTARI

Totale dei volontari 241 suddivisi nei vari settori

- 75 Soccorritori 2° livello
  di cui 75 con corso D.A.E.
- 29 Soccorritori 1° livello
- 61 Servizio sociale
- 5 attività ricreative
- 21 Studi medici
- 40 Protezione civile
- 15 Amministrativi / Gestionali

Il Corpo VOLONTARI

97 Donne

144 Uomini

1 Età < 18 anni

34 Età 18-30

53 Età 31-50

153 Età 51 – oltre

www.caldinesoccorso.it

Formazione 2017

Sono Stati effettuati i seguenti corsi

Corso D.A.E.
Retraining D.A.E.
Incontro tematico con Volontari
Corso Livello Base
Corso Livello Avanzato
Corso D.L. 81 per aziende
Corsi I.R.C blsd laici (varie richieste dal territorio)
Due incontri sulla disostruzione pediatrica rivolti alla popolazione

Nuovi volontari formati nell'anno 2016

4 Volontari settore Autisti Emergenza
17 Volontari Livello Base
10 Volontari servizi sanitareio liv. Avanz.
52 Volontari circa vari retraining (Avanzato e Dae)
0 Volontari Corso DAE
25 mamme corso esterno sicurezza pediatrica "mamme Amiche"

Servizi Assistenza alla Persona

➢ ***Banco Alimentare***	**pacchi**	**1.322**
➢ **Carne distribuita (fornita da Stefano Ricci)**	**KG**	**1.597**
➢ **Consegna Vestiario**	**pacchi**	**250**
➢ **Compagnia Telefonica**	**nr**	**61**
➢ **Spesa a Domicilio**	**nr**	**93**
➢ **Aiuto Scuola (penne,pennarelli,album ecc)**	**pz**	**2.672**

➢ ***Nel 2017 abbiamo aderito a progetto FEAD (contributi alimenteri Europei)***

Ricreativi Sociali

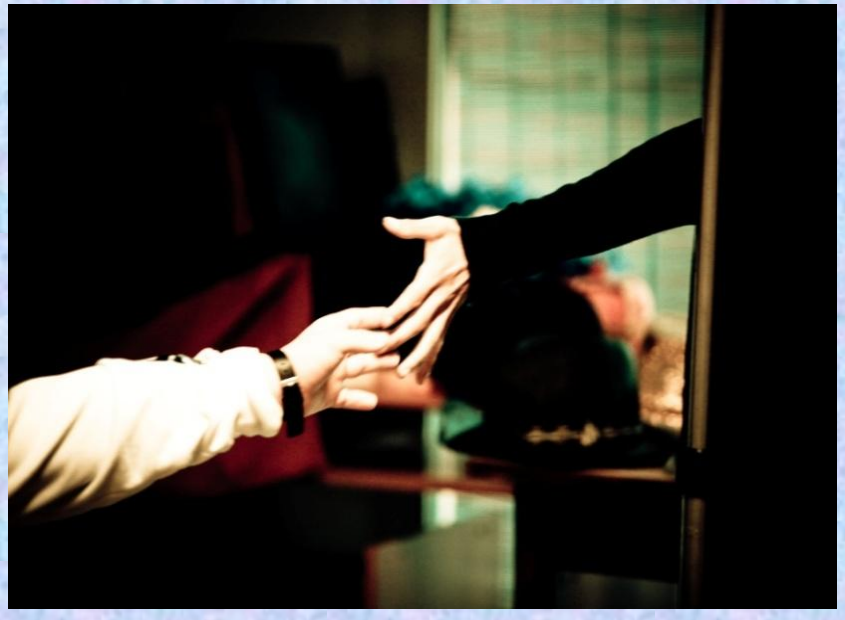
➢ *Incontri e attività varie presso la sede con proiezioni, attività del ricamo, spettacoli ecc.*	**Partecipanti 70**
➢ *Tombola e altre iniziative per anziani*	**Partecipanti 263**

Progetto "Coo ndividiamo promosso da Unicoop" ***Raccolto kg. 2,674 di generi alimentari***

Sostegno alla Disabilità

Casa Caldine

Il servizio una casa a caldine, è attivo da ormai 10 anni.
Si tratta di uno spazio, messo a disposizione dalla Fratellanza, per la realizzazione di un progetto per l'inclusione di persone con disabilità, nel territorio
Questo progetto è reso possibile grazie alla collocazione dello spazio nella piazza centrale del paese, questo favorisce la continuità, tra le attività svolte dai ragazzi di casa a caldine, con la comunità.
I ragazzi che frequentano "Una Casa a Caldine" sono stati nel 2017 complessivamente 11, di cui 2 provenienti dal comune di Vaglia.
Oltre ai ragazzi che frequentano "una Casa a Caldine" ci sono anche due ragazze con lieve ritardo mentale, che svolgono attività di volontariato. Supporto molto utile per gli educatori, ma anche per la valorizzazione delle risorse di queste ragazze e della loro autostima.
Il progetto nel 2017 si è realizzato attraverso la cooperativa Il Girasole, che mette a disposizione due educatori , per lo svolgimento delle attività con j i ragazzi, i soggetti pubblici interessati al finanziamento del progetto sono il comune di Fiesole e la Società della Salute Nord ovest
Il progetto "una casa a caldine" ha creato negli anni numerosi contatti con le realtà del territorio, e con queste ha sviluppato relazioni significative per lo svolgimento e la realizzazione di iniziative.
Tra queste ricordiamo: la mostra realizzata c/o la sala Costantini del Comune id Fiesole; il mercatino in occasione del Natale ; visita al teatro romano di Fiesole



www.caldinesoccorso.it

La Terra Dei Canguri

LA TERRA DEI CANGURI

Nello spazio polivalente della Fratellanza, attiguo a “Una Casa a Caldine” si sta portando avanti da due anni, un progetto che offre servizi per l’infanzia, l’adolescenza e le famiglie. Il progetto è realizzato con la collaborazione della cooperative CONVOI. Alcuni professionisti (psicologi; neuropsicomotricisti; logopedisti; esperti DSA) si adoperano per offrire servizi specialistici e di qualità a dei prezzi contenuti rispetto a quanto offerto sul mercato.

Inoltre il mercoledì pomeriggio dalle 17 alle 19 è presente uno psicologo esperto in tematiche familiari e dell’infanzia , che offre informazioni sui servizi offerti, e un primo colloquio conoscitivo.
AL 31 Dicembre sono stati offerti complessivamente 166 sedute/incontri tra quelli di logopedia, consulenze psicologiche e attività neuropsicomotricità.
Confidiamo nel fatto che il progetto possa avere un maggiore sviluppo e offrire una opportunità di risposta a problematiche che al momento non trovano altri soggetti nel territorio.

Protezione Civile

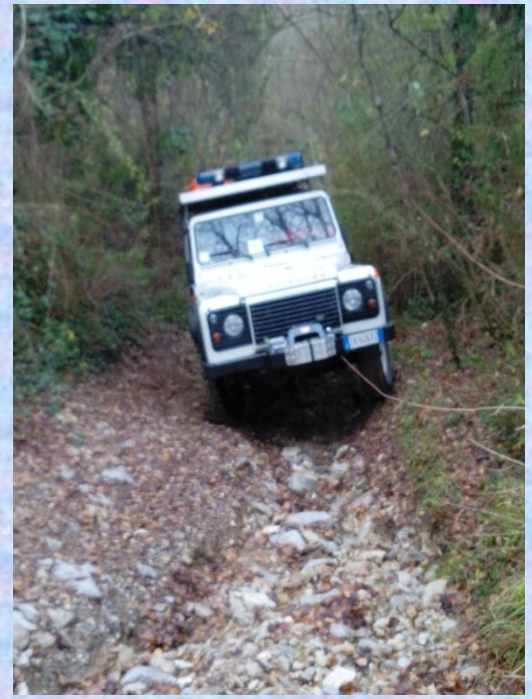
L'anno passato è stato caratterizzato da un rinnovato impegno del gruppo di Protezione Civile nella formazione, con continui incontri di prove pratiche delle attività alle quali possono essere chiamati i volontari.
Sono stati comunque effettuati anche diversi interventi, tra i principali, ricordiamo ancora il SISMA CENTRO ITALIA del 24 Agosto 2016, l'ALLUVIONE DI LIVORNO del 9-10 settembre 2017, ma anche un continuo supporto all'Amministrazione Comunale.

Foto di gruppo

Protezione Civile

Utilizzo idrovore

Guida del mezzo fuoristrada



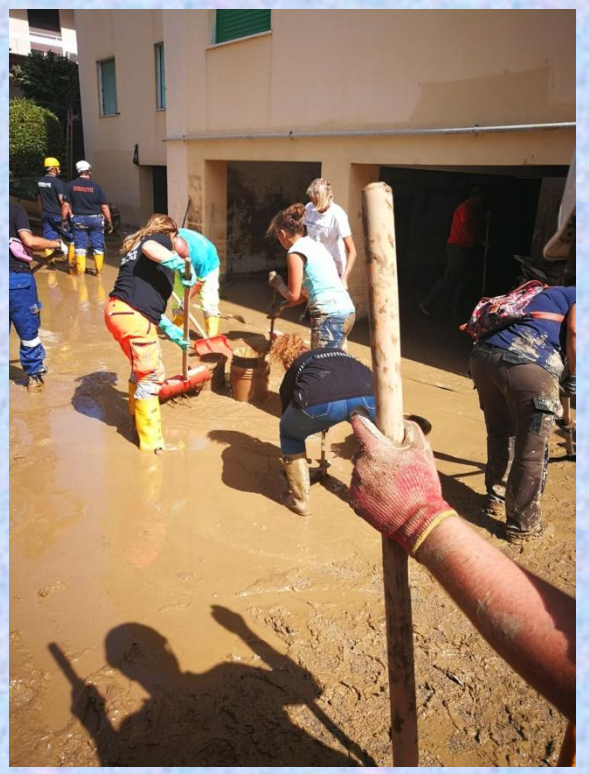
Esercitazione annuale del Servizio di piena con tutte le associazioni Anpas

www.caldinesoccorso.it

Protezione Civile

Interventi

Alluvione di Livorno



Rimozione di un albero caduto

Assistenza ai VVFF per la rimozione di una pianta pericolante – Convenzione con Comune

www.caldinesoccorso.it

Poliambulatori

Il 2017 è stato un anno particolarmente significativo per gli ambulatori della Fratellanza Popolare. Nel corso dell'anno infatti abbiamo ottenuto l'autorizzazione della ASL e questa ci distingue come unica struttura sanitaria riconosciuta sul territorio fiesolano.

Numerosi sono stati gli aspetti positivi gestiti da Volontari:

- n. 2 nuovi volontari per il tesseramento per un totale di n. 5 persone
- autorizzazione ASL e messa in sicurezza di tutti i locali
- dotazione informatica di tutti gli ambulatori
- aumento n. specialisti (+2) per un totale di n. 20 specialisti
- questionari di gradimento con ottimi giudizi
- accessi agli ambulatori n. 7.500 circa (fra visite, prelievi sangue, richieste ricette, ecc.)
- accessi al CUP n. 2.500 circa
- aumento del n. volontari (+2 persone con corso di formazione) per un totale di n. 23 persone

Il poliambulatorio è destinato ad importanti prospettive di sviluppo:

1)dotazione programma informatico per referti pazienti

2)ricerca nuovi specialisti

3)eventuale acquisto nuovi macchinari

Poliambulatori

Gestione di servizi convenzionati

- *Specialistica* **4143 visite**
- *Medicina di base* **2019 visite**
- *Pediatria* **2619 visite**
- *Supporto alle indagini di prevenzione oncologica* **410 attivazioni**
- *Sportello di prenotazioni C.U.P.* **2561 prenotazioni.**
- *Prelievi di sangue e correlati da parte ASL* **1700 prelievi**
- *Gestione delle prenotazioni e dei referti fatta da volontari*
- *Ricette dei medici di base* **1980 ricette**

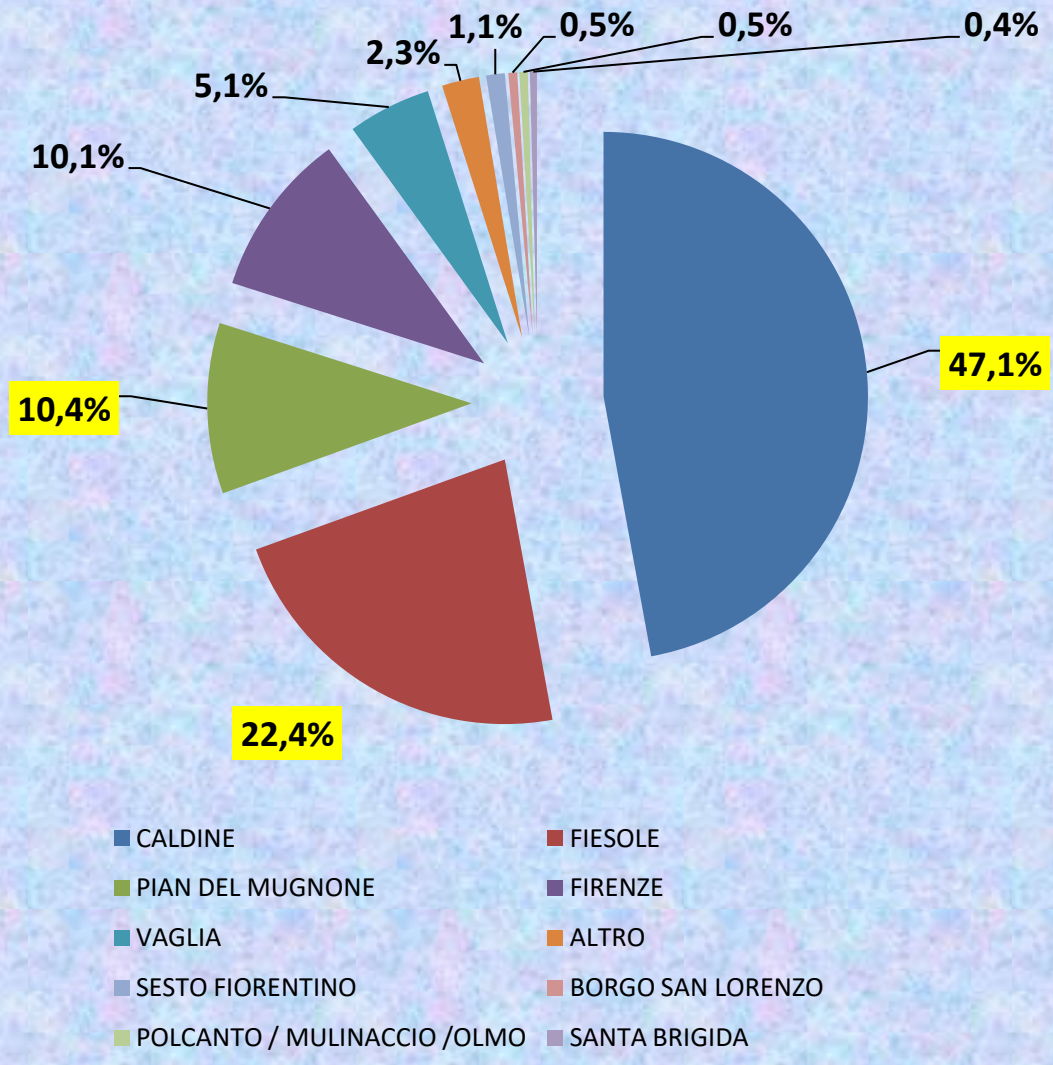
Sono Transitate dai nostri Studi Medici circa 16.500 persone che hanno avuto necessità socio sanitarie

Poliambulatori

- Cardiologia
- Angiologia
- Ecografie Internistiche
- Ginecologia
- Oculistica
- Otorinolaringoiatria
- Dermatologia
- Ortopedia
- Psicologia
- Urologia
- Dietologia
- Agopuntura
- Nutrizionista Biologa
- Podologia
- Massofisioterapia
- Holter pressorio
- Holter cardiaco
- Elettrocardiogrammi

Il 79,9% sono utenti del Nostro Comune

Attività specialistiche



Attività esterne Ospitate

L'Associazione ospita presso la propria struttura una serie di attività particolari organizzate dal nostro comune o da altri enti sempre mirate all'interesse della collettività

Incontri mirati a cittatidi con problemi di alcol

Incontri formativi

Assemblee e incontri di cittadini

E tutte quelle richieste che vanno a favore dei cittadini

Donatori Sangue

Donazioni effettuate n° **44**

31 Donatori UOMINI **13** Donatori DONNE **51** TOT Donatori

Solo in strutture OSPEDALIERE

Uomini	**31**
Donne	**13**
Tot Attivi	**37**
Tot occasionali	**11**
Tot. Periodici	**12**
Tot. Nuovi Volontari	**8**

www.caldinesoccorso.it

Il Centralino

Dal centralino dell'associazione sono transitate nell'anno

telefonate in ingresso 54.810

telefonate in uscita 7.472

contatti radio circa 113

Dati estratti dal sistema di supervisione del centralino telefonico

Attività Ricreative

Attività non effettuate 2017

Anziani alla Tombola

Donne che Cuciono

Donne che Ricamano

Le Nostre Risorse

Volontari
I Soci
I cittadini
Le piccole ma grandi donazioni dei cittadini
Il 5 per mille dei cittadini 499 Adesioni €. 15.608,31 Rif. anno 2015
La nostra amministrazione comunale

I nostri partner per fare la rete di solidarietà e con i quali facciamo squadra :

,,,PVM. Cop.ConVoi. Cop il Girasole. Caritas. Croce Azzurra, Unicoop Fi, Mis. Fiesole, Croce Azzurra Girone, Mis. Compiobbi, Vab Stefano Ricci, Fiesole Calcio, e tutti i circoli ANSPI e ARCI del Comune

Aiutaci ad aiutare

I Nostri Riferimenti

A.V.S. Fratellanza Popolare "Valle del Mugnone" Caldine

Sede legale e operativa Piazza dei Mezzadri n°7 50010 Caldine Fiesole

Riconoscimenti giuridici

Iscrizione al Registro Regionale delle persone Giuridiche n°47

Iscrizione all'albo Regionale del volontariato O.N.L.U.S.iscrizione con decreto n°914 del 19.09.1994

Affiliata A.N.P.AS Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze

Codice fiscale 80018330482 valido per le donazioni del 5 x mille

P. IVA 03400000489

Conto corrente bancario C.R.F.

ag. Caldine. 26/00 Cab 37841 Abi 06

IBAN. IT48Y0616037841000000026C00

Conto corrente Postale 22316509

www.caldinesoccorso.it

con tutti i Volontari riusciamo a fare tutto questo

GRAZIE