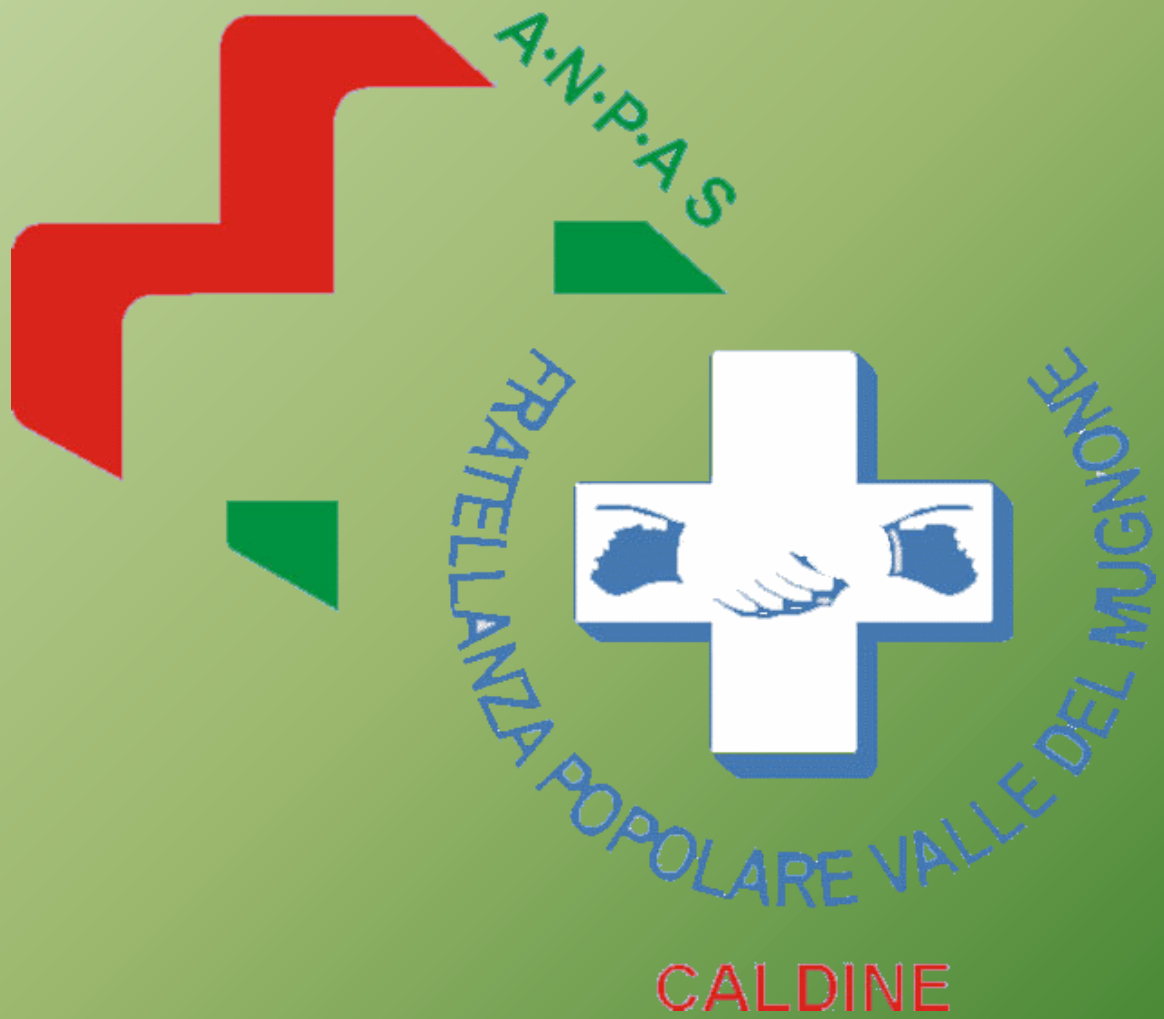
Bilancio SOCIALE
2020



Volontari Attivi 214

Soci 2887

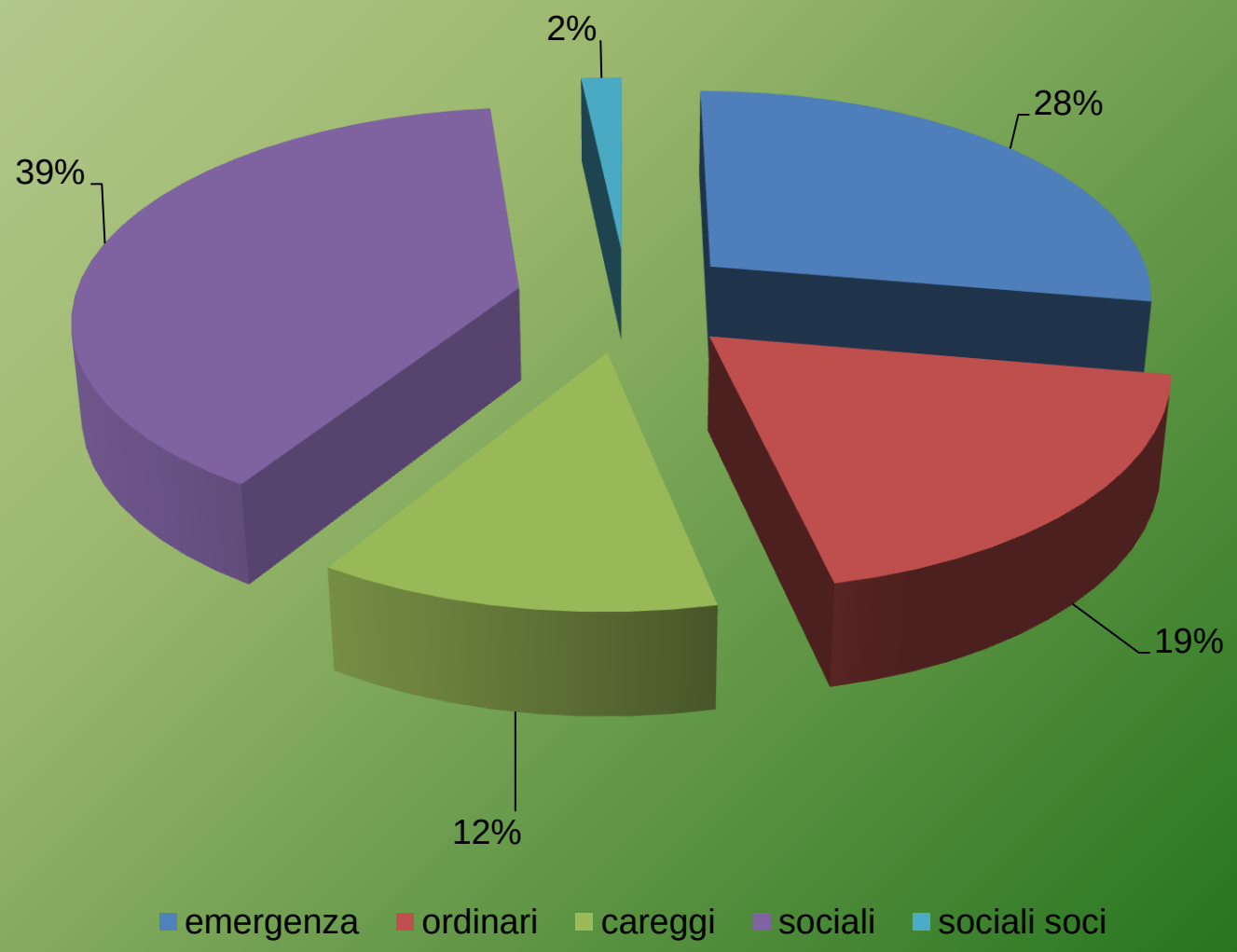
www.caldinesoccorso.it

Totale dei servizi 2020

			Rif. 2019
totale servizi 2020	**4.211**	**-40%**	**6.998**

tot KM	85.459

emergenza	**1168**	28%
ordinari	**794**	19%
careggi	**517**	12%
sociali	**1.660**	39%
sociali soci	**72**	2%



www.caldinesoccorso.it

Servizi Emergenza Delta 118

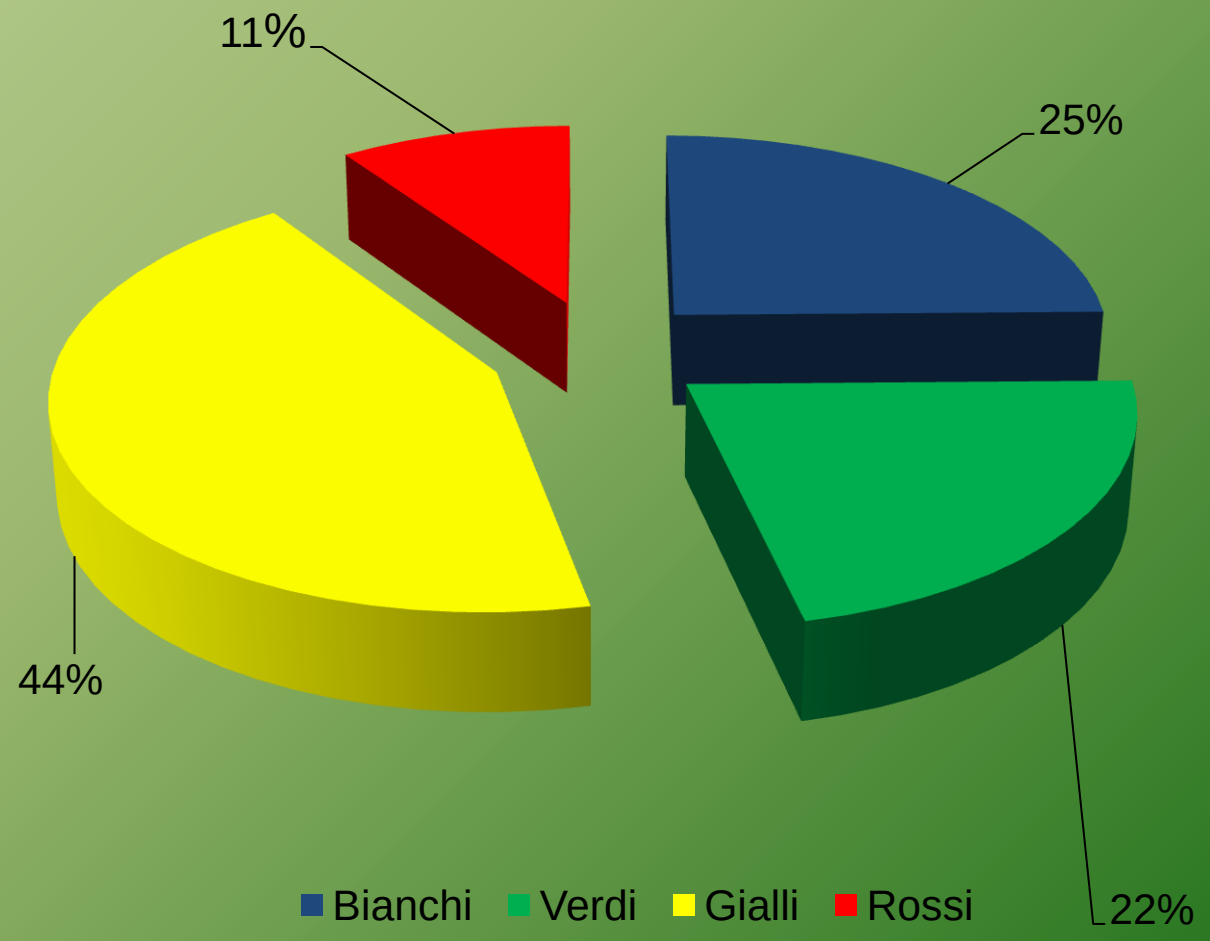
Emergenza 118 per tipologia gravità

			Rif. 2019
Emergenza 118	**1168**	**-43%**	**1666**

tot KM 23.024

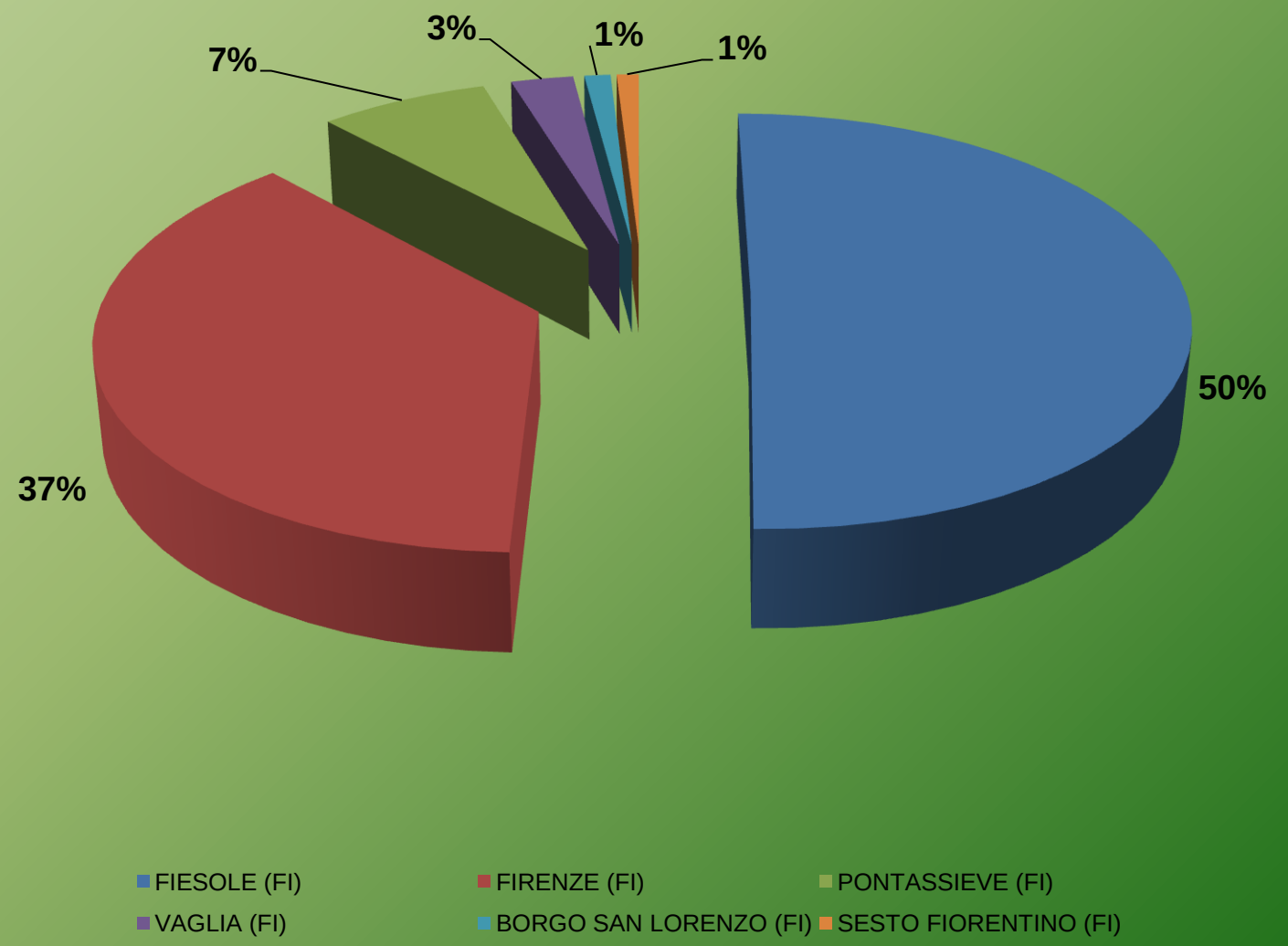
Bianchi	**289**
Verdi	**255**
Gialli	**511**
Rossi	**113**

prenotte	**258**
notte	**175**
mattina	**319**
pomeriggio	**416**



Emergenze per Comuni 118

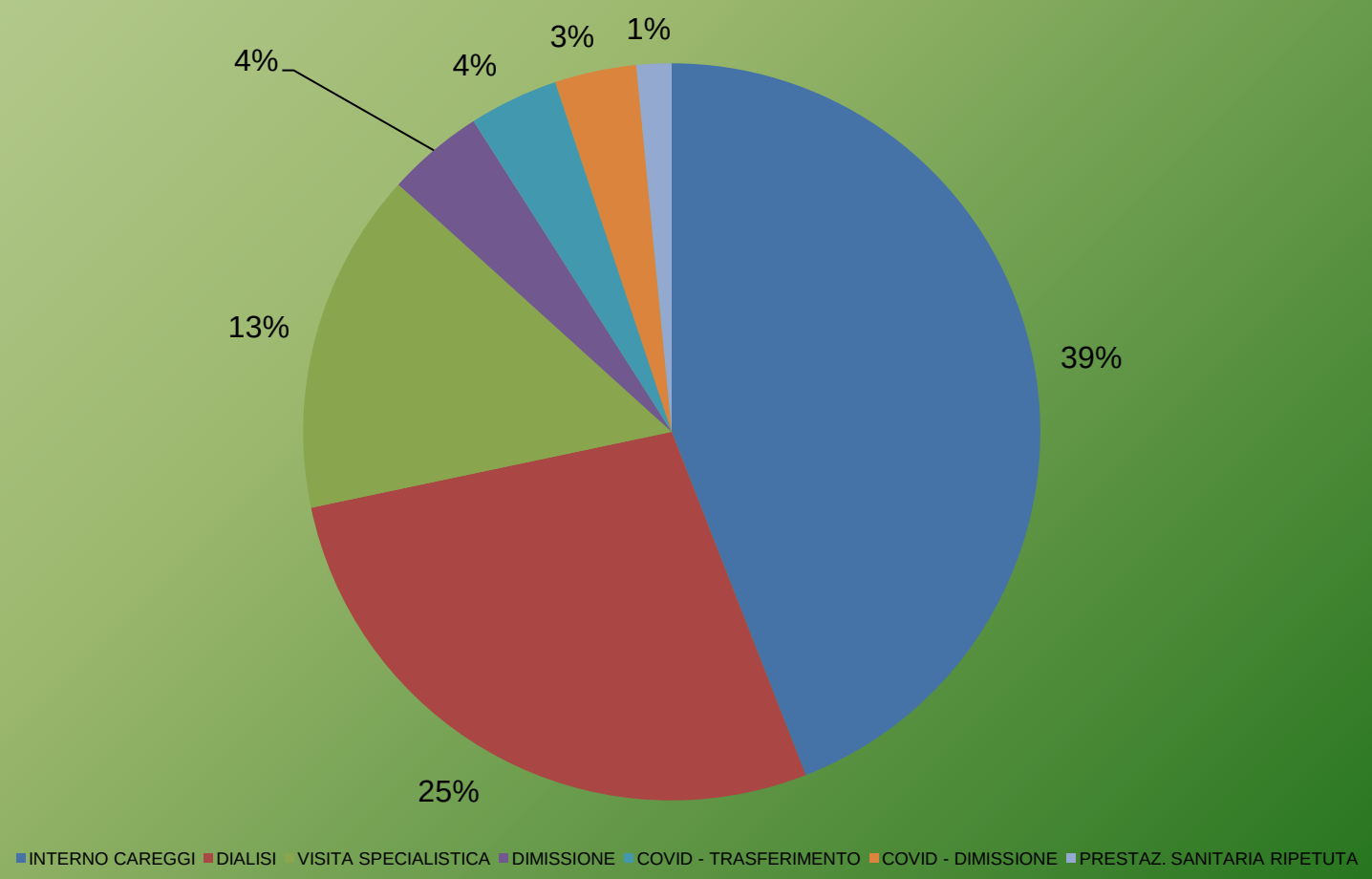
luoghi intervento Emergenza	
FIESOLE (FI)	584
FIRENZE (FI)	435
PONTASSIEVE (FI)	84
VAGLIA (FI)	31
BORGO SAN LORENZO (FI)	13
SESTO FIORENTINO (FI)	11
VARI	10



Servizi Sanitari Ordinari

			Rif. 2019
Servizi Ordinari 2020	**1311**	**-5%**	**1378**

tot KM	21.558
INTERNO CAREGGI	**517**
DIALISI	**324**
VISITA SPECIALISTICA	**176**
DIMISSIONE	**50**
COVID - TRASFERIMENTO	**46**
COVID - DIMISSIONE	**42**
PRESTAZ. SANITARIA RIPETUTA	**18**
TRATTAMENTO TERAPEUTICO	**17**
ESAMI DIVERSI	**15**
TRASFERIMENTO	**15**
COVID - DIALISI	**14**
ALTRO	**12**
INDAGINE DIAGNOSTICA	**11**
CHEMIOTERAPIA	**9**
RADIOGRAFIA	**7**
TAC	**7**
CAMERA IPERBARICA	**6**
RADIOTERAPIA	**5**
RISONANZA MAGNETICA	**5**

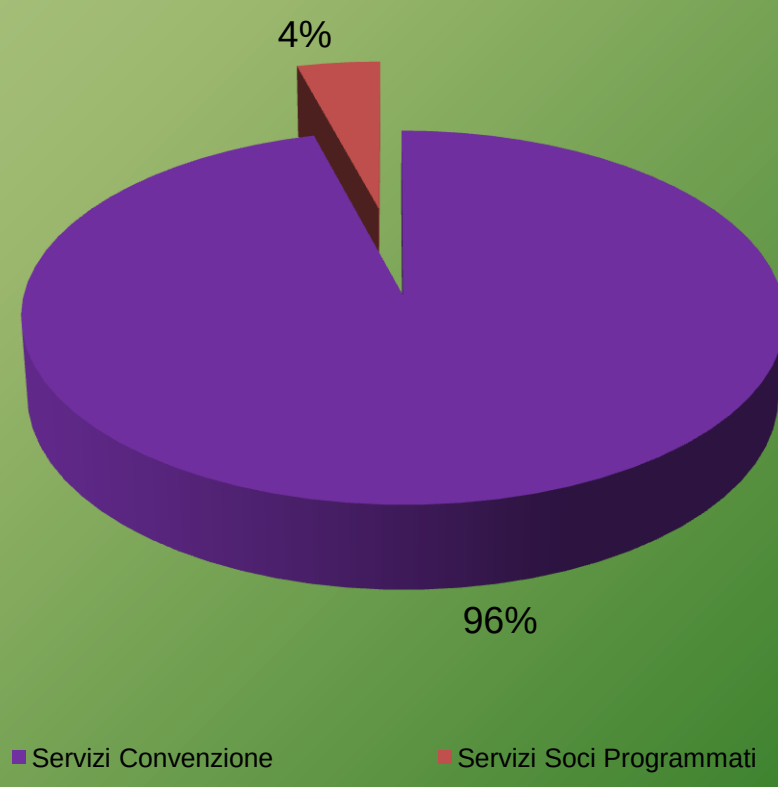


Servizi Alla Persona (trasporti)

			Rif. 2019
Servizi alla Persona	**1732**	**-122%**	**3842**

tot KM **40.994**

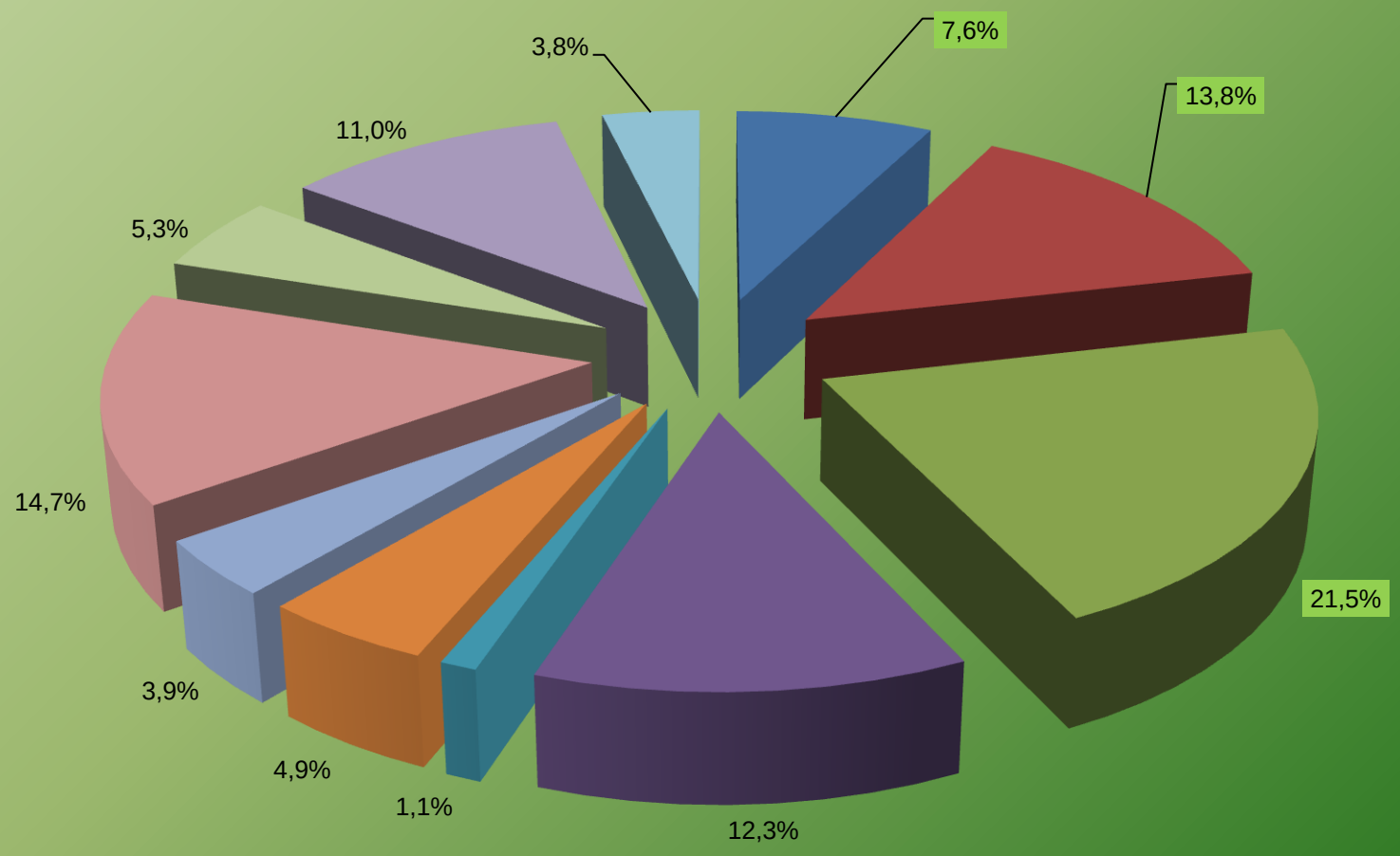
Servizi Convenzione	**1660**
Servizi Soci Programmati	**72**



Impiego automezzi per Sigla

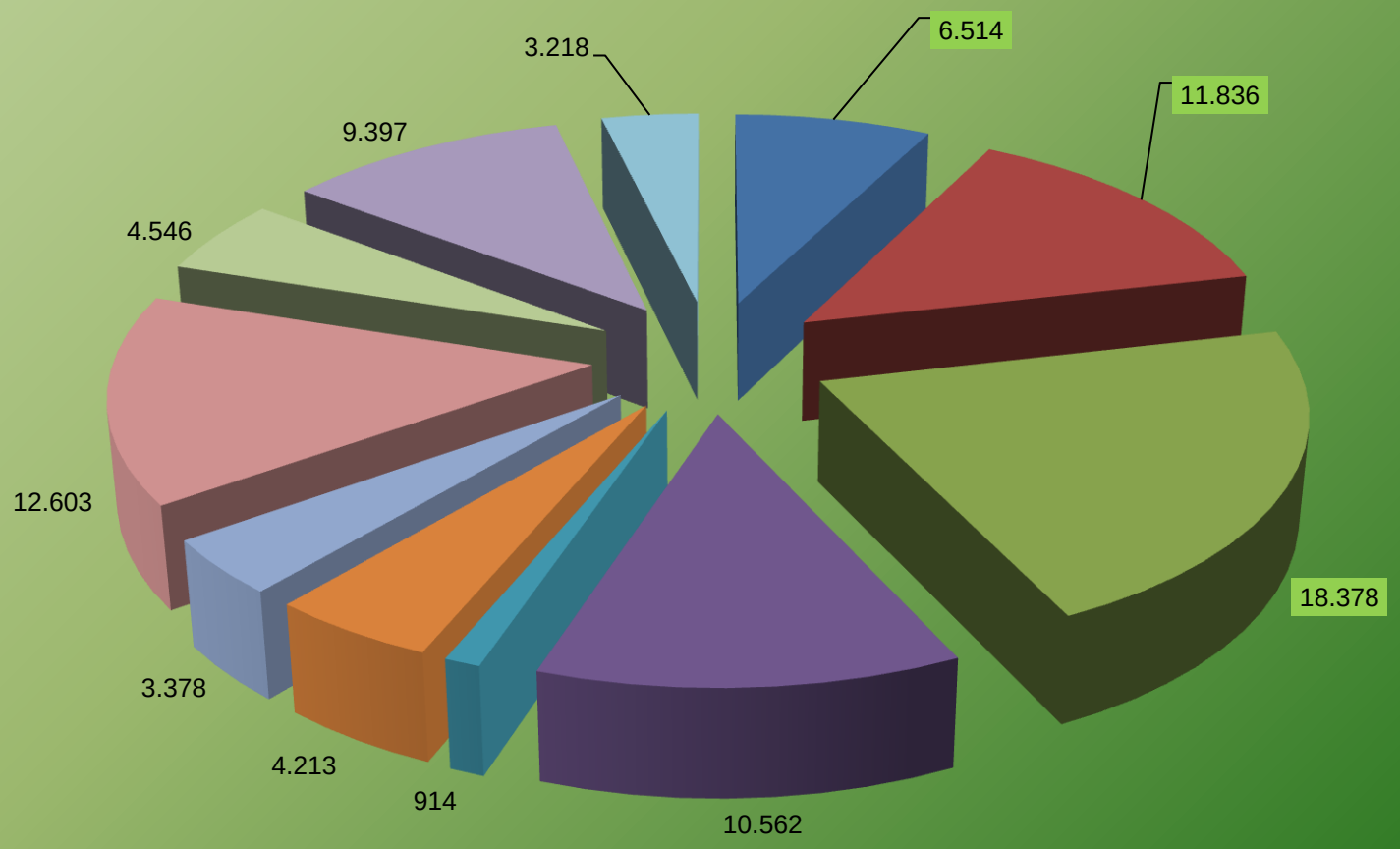
Impiego Automezzi per Sigla

M23	7,6%
M33	13,8%
M39	21,5%
M42	12,3%
M38	1,1%
M35	4,9%
M30	3,9%
M41	14,7%
M40	5,3%
M43	11,0%
M36	3,8%



Chilometri percorsi nel 2020

M23	6.514
M33	11.836
M39	18.378
M42	10.562
M38	914
M35	4.213
M30	3.378
M41	12.603
M40	4.546
M43	9.397
M36	3.218
KM	85.559
AP	146.680



Parco Automezzi

3 Autoambulanze
1 Trasporto disabili multiplo
2 Trasporto disabili singolo
1 Furgoni trasporto persone
2 Autovetture
1 Furgone protezione civile supporto logistico
1 Fuoristrada protezione civile
1 Camioncino servizi Logistici

Gruppo VOLONTARI

Totale dei volontari 214 suddivisi nei vari settori

- 98 Soccorritori livello avanzato
  di cui 50 con corso D.A.E.
- 64 Soccorritori livello base
- 62 Servizio sociale
- 18 Studi medici
- 36 Protezione civile
- 9 Sostegno alla persona
- 23 Amministrativi / Gestionali

Il Corpo VOLONTARI

80 Donne

134 Uomini

7 Età < 18 anni

34 Età 18-30

43 Età 31-50

130 Età 51 – oltre

www.caldinesoccorso.it

Formazione 2020

Il programma prevedeva i corsi sotto descritti ma solo alcuni sono stati effettuati causa COVID-19

Corso D.A.E.
Retraining D.A.E.
Incontro tematico con Volontari
Corso Livello Base
Corso Livello Avanzato
Corso D.L. 81 per aziende
Corsi H.A.H blsd laici (varie richieste dal territorio)
Incontri sulla disostruzione pediatrica rivolti alla popolazione
Progetti Scuola Lavoro
Formazione all'utilizzo del D.A.E. per personale scolastico
Corsi per bleed Control

Nuovi volontari formati nell'anno 2020

0 Volontari settore Autisti Emergenza
18 Volontari Livello Base
0 Volontari servizi sanitario liv. Avanz.
0 Volontari circa vari retraining (Avanzato e Dae)
0 Volontari Corso DAE
23 mamme corso esterno sicurezza pediatrica "mamme Amiche"

American Heart Association

0 corso per istruttori
15 corsi per sanitari ANPAS
0 corsi per laici
25 Corso family scuola sup

Servizi Assistenza alla Persona

Banco Alimentare *generi vari*	**KG**	**14.261**
Carne distribuita (fornita da Stefano Ricci)	**KG**	**1.257**
Consegna PANE	**KG**	**1.025**
Compagnia Telefonica	**nr**	**30**
Spesa a Domicilio	**nr**	**286**
Aiuto Scuola (penne,pennarelli,album ecc)	**pz**	**2.672**
Banco Alimentare e spese Privati	**KG**	**7670**

Nel 2020 abbiamo MOVIMENTATO (Donazione distretto biologico KG 2.000) ***KG 16.545***

Nel 2019 abbiamo distribuito ***KG 4555***

Ricreativi Sociali

- *Incontri e attività varie presso la sede con proiezioni, attività del ricamo, spettacoli ecc.* **Sospesa per COVID**
- *Tombola e altre iniziative per anziani* **Sospesa per COVID**

Progetto "Coo ndividiamo promosso da Unicoop" ***Raccolto kg. 1.500 di generi alimentari***

Sostegno alla Disabilità

Casa Caldine

Il servizio una casa a caldine, è attivo da ormai 15 anni.
Si tratta di uno spazio, messo a disposizione dalla Fratellanza, per la realizzazione di un progetto per l'inclusione di persone con disabilità, nel territorio
Questo progetto è reso possibile grazie alla collocazione dello spazio nella piazza centrale del paese, questo favorisce la continuità, tra le attività svolte dai ragazzi di casa a caldine, con la comunità.
I ragazzi che frequentano "Una Casa a Caldine" sono stati nel 2020 complessivamente 9, di cui 2 provenienti dal comune di Vaglia.
Oltre ai ragazzi che frequentano "una Casa a Caldine" ci sono anche due ragazze, che svolgono attività di volontariato. Supporto molto utile per gli educatori, ma anche per la valorizzazione delle risorse di queste ragazze e della loro autostima.
Il progetto nel 2020 si è realizzato attraverso la cooperativa Il Girasole, che mette a disposizione due educatori , per lo svolgimento delle attività con j i ragazzi, i soggetti pubblici interessati al finanziamento del progetto sono il comune di Fiesole .
Il progetto "una casa a caldine" ha creato negli anni numerosi contatti con le realtà del territorio, e con queste ha sviluppato relazioni significative per lo svolgimento e la realizzazione di iniziative.
Tra queste ricordiamo: la mostra realizzata c/o la sala Costantini del Comune id Fiesole; il mercatino in occasione del Natale ; visita al teatro romano di Fiesole

www.caldinesoccorso.it

Protezione Civile

L'anno passato è stato caratterizzato da un continuo impegno del gruppo di Protezione Civile nell'emergenza COVID-19. Sono stati effettuati diversi interventi, a sostegno della popolazione.
Il Covid però non ci ha fermato e, oltre ad offrire supporto a tutta la popolazione, le nostre attività sono continuate.

Marzo/Aprile 2020 - emergenza sanitaria COVID-19

Protezione Civile

Attività svolte durante l'anno :

Consegna spesa e farmaci al domicilio per categorie fragili

Consegna mascherine in sede e porta a porta

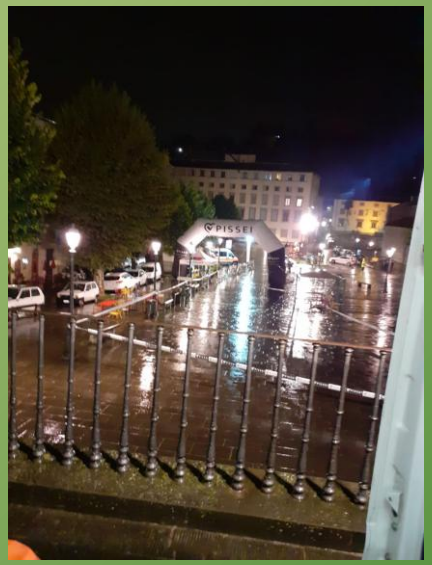
Controllo temperature all'aereoporto di Peretola e Bologna
Controllo temperature al concorso del Comune di Fiesole

www.caldinesoccorso.it

Protezione Civile

Conseegna pasti a persone in isolamento sanitario

Utilizzo torre faro per la cronoscalata a Fiesole



Informazione ai cittadini del Comune di Fiesole sulle disposizioni dei vari DPCM

Protezione Civile

Partecipazione alla campagna "io non rischio"

come formazione e informazione ai cittadini

Informazioni e assistenza ai cittadini nel periodo della Festa Dell'Unità

www.caldinesoccorso.it

Protezione Civile

Informazioni ai partecipanti del carnevale di Fiesole nel Febbraion 2020

Altre attività a cui abbiamo partecipato:

- ***Controllo assembramenti durante l'entrata e l'uscita dei candidati ai test d'ingresso per le università in zona Fortezza***
- ***Informazioni passeggeri sui vari regolamenti dei DPCM presso le stazioni di Rifredi e Campo di Marte***

Poliambulatori

Il 2020 i Poliambulatori della Fratellanza Popolare hanno mantenuto il livello che ci eravamo proposti inserendo la figura dell'infermiere e potenziando il servizio alla popolazione mantenendo uno standard qualitativo alto.
Purtroppo da Marzo in poi abbiamo dovuto chiudere gli Ambulatori per 3 mesi causa COVID e per questo abbiamo anche perso la figura dell'infermiera.

Nel 2020
Ci sono stati gli aspetti negativi e aspetti positivi per i Volontari:

- n. 10 volontari che hanno smesso l'attività importatissima
- Potenziato la dotazione informatica di tutti gli ambulatori
- Mantenimento degli specialisti per un totale di n. 22
- questionari di gradimento con ottimi giudizi
- accessi agli ambulatori n. 4.900 circa (fra visite, prelievi sangue, richieste ricette, ecc.)
- accessi al CUP n. 1.200 circa
- mantenimento del n. volontari per un totale di n. 14 persone

La Fratellanza cosa si prefigge come obbiettivo per il 2021:
1)ricerca nuovi specialisti
2) Ricerca di una figura professionale
3) Potenziare il parco strumenti

Poliambulatori

Gestione di servizi convenzionati

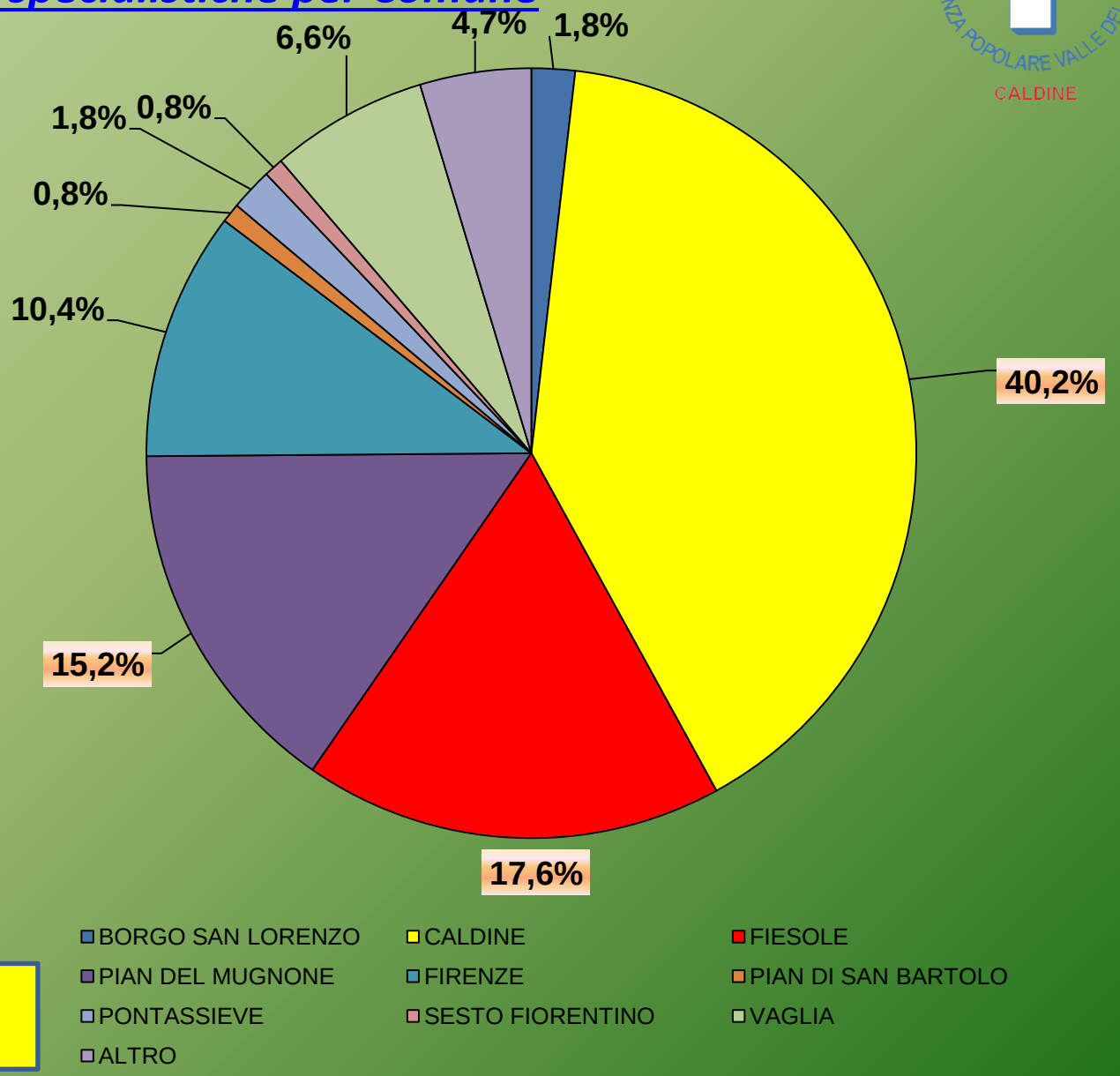
- *Specialistica* **3.048 visite**
- *Medicina di base* **1.251 visite**
- *Pediatria* **1.350 visite**
- *Supporto alle indagini di prevenzione oncologica* **Sospeso per COVID**
- *Sportello di prenotazioni C.U.P.* **1200 prenotazioni circa**
- *Prelievi di sangue e correlati da parte ASL* **950 prelievi circa**
- *Gestione delle prenotazioni e dei referti fatta da volontari*
- *Ricette dei medici di base* **1980 ricette**

Sono Transitate dai nostri Studi Medici circa 9.500 persone che hanno avuto necessità socio sanitarie

Poliambulatori

Attività specialistiche per Comune

BORGO SAN LORENZO	1,8%
CALDINE	40,2%
FIESOLE	17,6%
PIAN DEL MUGNONE	15,2%
FIRENZE	10,4%
PIAN DI SAN BARTOLO	0,8%
PONTASSIEVE	1,8%
SESTO FIORENTINO	0,8%
VAGLIA	6,6%
ALTRO	4,7%

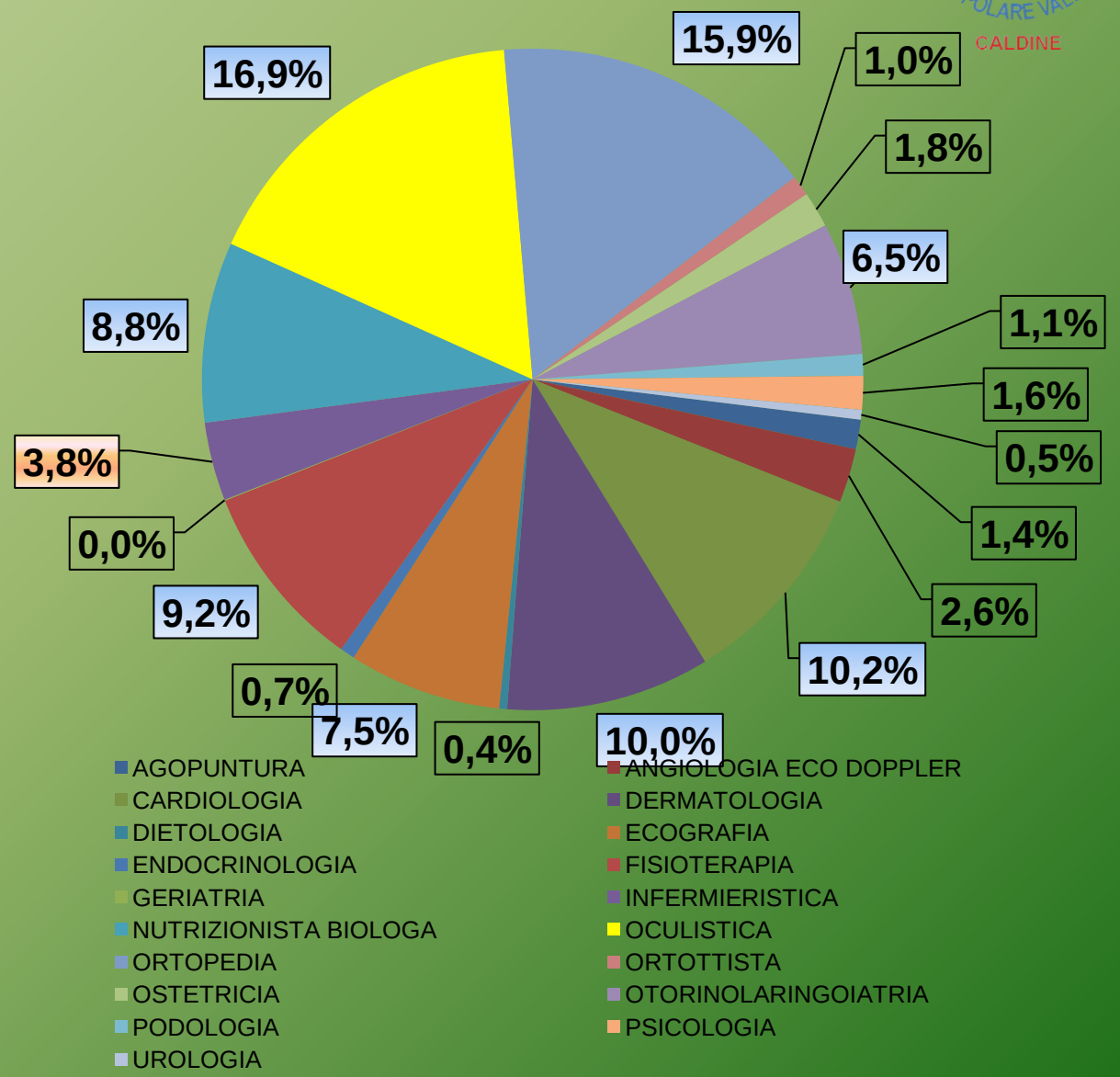


Il 73,0 % sono utenti del Nostro Comune

Poliambulatori

AGOPUNTURA	1,4%
ANGIOLOGIA ECO DOPPLER	2,6%
CARDIOLOGIA	10,2%
DERMATOLOGIA	10,0%
DIETOLOGIA	0,4%
ECOGRAFIA	7,5%
ENDOCRINOLOGIA	0,7%
FISIOTERAPIA	9,2%
GERIATRIA	0,0%
INFERMIERISTICA	3,8%
NUTRIZIONISTA BIOLOGA	8,8%
OCULISTICA	16,9%
ORTOPEDIA	15,9%
ORTOTTISTA	1,0%
OSTETRICIA	1,8%
OTORINOLARINGOIATRIA	6,5%
PODOLOGIA	1,1%
PSICOLOGIA	1,6%
UROLOGIA	0,5%

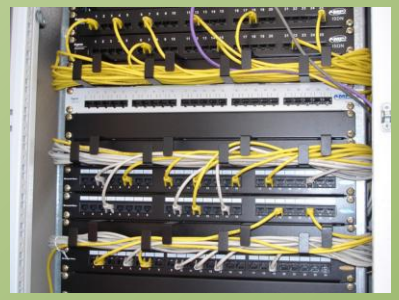
Attività specialistiche per Specializzazione



Sistemi Informativi e Servizi Generali

Lavori svolti dai servizi informatici *(Attività più importanti)*

Adesione a Google suite, per i servizi di posta e correlati, ed eliminazione delle spese con il servizio fino ad ora a pagamento di Aruba. (Rimane con Aruba, il dominio e la posta certificata). Il servizio Google suite, è completamente gratuito



Installazione di una macchina server aggiuntiva, donata grazie all'interessamento di un volontario.
Configurazione di 2 nuovi server virtuali, uno per la gestione interna (videosorveglianza e gestione impianti) uno per la gestione degli studi medici generici, in cui è stato installato il software (MILLEWIN) per la gestione integrata dei pazienti.

Ristrutturazione dei collegamenti di rete e suddivisione della rete in piani su singoli switch di rete piano -1 ,Terra, P1, P2

Ripristino delle comunicazioni telefoniche a seguito guasto del centralino telefonico (operatività presso che immediata, con telefoni di emergenza)
Riparazione centralino entro le 24h (sabato pomeriggio – lunedì mattina

Sistemi Informativi e Servizi Generali

Lavori svolti dai servizi generali (manutenzione) *(Attività più importanti)*

Adeguamento locali piano -1 per accoglienza Banco alimentare..

Realizzazione nuovi locali per ufficio presidenza piano terra

Progettazione e realizzazione locali secondo piano per ottenere 3 ambulatori + sala d'aspetto medicina di base e pediatria, con relativa impiantistica elettrica, telefonica , informatica ed idraulica.

Realizzazione nuova sala riunioni con collegamenti semplici a gestione zero per l'utilizzo di dispositivi collegati al maxi schermo, ricevuto in donazione da un Volontario.

Realizzazione Nuovo ufficio Amministrazione al Piano terra

Donatori Sangue

Donazioni effettuate n° 129

22 Donatori UOMINI **19** Donatori DONNE **41** TOT Donatori

Solo in strutture OSPEDALIERE

Uomini	22
Donne	19
Tot Attivi	41
Tot occasionali	0
Tot. Periodici	41
Tot. Nuovi Candidati	0

Il Centralino

Dal centralino dell'associazione sono transitate nell'anno

telefonate in ingresso 54.810

telefonate in uscita 7.472

contatti radio circa 113

Dati estratti dal sistema di supervisione del centralino telefonico

Attività Ricreative

Anziani alla Tombola

Sospese Causa Covid-19

Donne che Ricamano

Donne che Cuciono

Attività esterne Ospitate

L'Associazione ospita presso la propria struttura una serie di attività particolari organizzate dal nostro comune o da altri enti sempre mirate all'interesse della collettività

Incontri mirati a cittadini con problemi di dipendenza
Inserimenti socio terapeutici
Scambi interculturali progetto ERASMUS
Servizio Civile Regionale e Nazionale
Incontri formativi
Assemblee e incontri di cittadini
E tutte quelle richieste che vanno a favore dei cittadini

Le Nostre Risorse

Volontari
I Soci
I cittadini
Le piccole ma grandi donazioni dei cittadini
Il 5 per mille dei cittadini 493 Adesioni media €. 28.530,00 Rif. anno 2018/2019
La nostra amministrazione comunale

I nostri partner per fare la rete di solidarietà e con i quali facciamo squadra :

,,,PVM. Cop.ConVoi. Cop il Girasole. Caritas. Croce Azzurra, Unicoop Fi, Mis. Fiesole, Croce Azzurra Girone, Mis. Compiobbi, Vab, Stefano Ricci, Fiesole Calcio, Artisti Fiesolani, A.I.D.O. Distretto Biologico

e tutti i circoli ANSPI e ARCI del Comune

Aiutaci ad aiutare

I Nostri Riferimenti

Fratellanza Popolare Valle del Mugnone O.D.V.

Sede legale e operativa Piazza dei Mezzadri n°7 50010 Caldine Fiesole

Riconoscimenti giuridici

Iscrizione al Registro Regionale delle persone Giuridiche n°47

Iscrizione all'albo Regionale del volontariato O.N.L.U.S.iscrizione con decreto n°914 del 19.09.1994

Affiliata A.N.P.AS Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze

Codice fiscale 80018330482 valido per le donazioni del 5 x mille

P. IVA 03400000489

Conto corrente bancario C.R.F.

ag. Caldine. 26/00 Cab 37841 Abi 06

IBAN. IT48Y0616037841000000026C00

Conto corrente Postale 22316509

con tutti i Volontari siamo riusciti a fare tutto questo

GRAZIE